

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von "Versteh Hund"**

**1. Allgemeines** 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen Melanie Hofmann/Versteh Hund (im Folgenden "Hundetrainer/in") und dem/der Kunden/in (im Folgenden "Kunde"), der/die Leistungen im Bereich Hundetraining in Anspruch nimmt. 1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Hundetrainer hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

**2. Vertragsgegenstand** 2.1 Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Hundetrainingseinheiten, Beratungen und gegebenenfalls weiteren vereinbarten Dienstleistungen. 2.2 Der Hundetrainer schuldet keinen konkreten Erfolg, sondern lediglich die ordnungsgemäße Durchführung der vereinbarten Leistung.

**3. Teilnahmevoraussetzungen** 3.1 Der Kunde sichert zu, dass der Hund gesund, frei von ansteckenden Krankheiten und ausreichend geimpft ist. Auf Verlangen ist ein entsprechender Impfpass vorzulegen. 3.2 Verhaltensauffälligkeiten oder bekannte Aggressivität des Hundes sind dem Hundetrainer vor Trainingsbeginn mitzuteilen.

**4. Anmeldung und Vertragsschluss** 4.1 Die Anmeldung zu einem Training oder einer Veranstaltung erfolgt schriftlich, telefonisch oder elektronisch und ist verbindlich. 4.2 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Hundetrainer zustande. Diese Annahme kann mündlich, schriftlich oder elektronisch erfolgen.

**5. Vergütung und Zahlungsbedingungen** 5.1 Die Vergütung für die angebotenen Leistungen richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste des Hundetrainers. 5.2 Die Zahlung erfolgt im Voraus oder unmittelbar nach der Trainingseinheit, sofern nichts anderes vereinbart wurde. 5.3 Bei Abonnements oder Kursen ist der Gesamtbetrag vor Beginn des ersten Termins zu entrichten.

**6. Stornierungen und Absagen** 6.1 Einzeltrainings können bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden. Danach wird der volle Betrag berechnet. 6.2 Bei Nichtteilnahme an Gruppenstunden oder Kursen erfolgt keine Rückerstattung. 6.3 Sollte der Hundetrainer einen Termin absagen müssen, wird ein Ersatztermin angeboten. Ist dies nicht möglich, erfolgt eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge.

**7. Haftung** 7.1 Der Kunde haftet für alle von ihm und seinem Hund verursachten Schäden. 7.2 Der Hundetrainer übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der vermittelten Trainingsmethoden entstehen, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

**8. Datenschutz** 8.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung gespeichert und verarbeitet werden. 8.2 Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden.

**9. Urheberrecht** 9.1 Alle vom Hundetrainer bereitgestellten Unterlagen, Videos und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne schriftliche Zustimmung vervielfältigt oder weitergegeben werden.

**10. Salvatorische Klausel** 10.1 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

**11. Gerichtsstand und anwendbares Recht** 11.1 Es gilt das Recht der Republik Österreich. Gerichtsstand ist der Sitz des Hundetrainers, sofern gesetzlich zulässig.

**12. Schlussbestimmungen** 12.1 Mit der Inanspruchnahme der Leistungen des Hundetrainers erkennt der Kunde diese AGB an.